

8-800-1-00000-1 — новый номер контакт-центра Отделения СФР по Тамбовской области

Отделение СФР по Тамбовской области сообщает жителям региона, что с 23 декабря 2024 года прекращается работа номера региональной «горячей линии» (8-800-200-08-07) в связи с переходом на федеральную линию единого контакт-центра (**8-800-1-00000-1**).

С 23 декабря тамбовчане будут получать консультации в едином контакт-центре по всем направлениям деятельности Отделения СФР по Тамбовской области. Для граждан, проживающих на территории Российской Федерации, звонок бесплатный как со стационарных, так и с мобильных телефонов.

Сначала на звонок отвечает виртуальный помощник (предоставляет ответы на популярные типовые запросы: как оформить сертификат на материнский капитал, получить, сменить способ доставки пенсии и т.п.), затем звонок переводится на оператора I линии, при необходимости получения персонифицированной информации — на оператора II линии конкретного региона по месту проживания абонента.

Отделением СФР по Тамбовской области, начиная с 23 декабря 2024 года, будет осуществляться прием звонков по графику: с понедельника по четверг с 08.30 до 17.30, в пятницу - с 08.30 до 16.30 без перерыва.

Напомним, что контакт-центр — это единая информационная система социальных ведомств, в которую, наряду с Социальным фондом России, входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.