

Более 20 тысяч консультаций оказали тамбовчанам специалисты регионального Отделения СФР в 2023 году

Чаще всего жители региона звонили в региональный СФР по вопросам назначения единого пособия и выплатам по больничным листам.

Также поступило много обращений, связанных с распоряжением материнским капиталом и графиком выплаты пенсий. В среднем, в день на одного оператора контакт-центра приходится до 76 звонков.

Напоминаем, что по телефону 8-800-200-08-07 граждане могут получить консультации по всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой, включая получение сертификата на материнский капитал, единое пособие, оформление инвалидности или путёвки в санаторий, уточнение статуса поданного заявления и др.

Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации личности человека.

Часы работы регионального контакт-центра по Тамбовской области: понедельник-четверг — с 08.30 до 17.30, пятница — с 08.30 до 16.30.