

Более 7 тысяч тамбовчан установили кодовое слово для получения персональных консультаций в контакт-центре регионального Отделения СФР

Использование кодового слова, которое известно только гражданину и специалисту контакт-центра, позволяет получать по телефону консультации по вопросам, связанным с конфиденциальной информацией. Такой возможностью воспользовались свыше 7 тысяч человек, обратившихся в контакт-центр ОСФР по Тамбовской области.

При обращении в центр Отделения фонда кодовое слово позволяет человеку подтвердить свою личность и получить более подробную информацию по своему вопросу, не приходя в клиентскую службу. После идентификации личности заявителя специалист сможет дать конкретные ответы на вопросы, касающиеся размера и вида получаемой пенсии, сумм социальных выплат, перерасчетов и т.д. Без кодового слова по телефону можно получить информацию только общего характера.

Установить кодовое слово можно не только при личном обращении в клиентскую службу СФР, но и самостоятельно в личном кабинете гражданина на сайте Социального фонда России. Для этого нужно зайти в личный кабинет <https://sfr.gov.ru> и в профиле пользователя изменить настройки идентификации личности посредством телефонной связи.

Напомним, телефон контакт-центра ОСФР по Тамбовской области: 8 800 200 08 07.