

## Обучение по «Азбуке интернета» прошли почти 30 тысяч пенсионеров

«Ростелеком» и Социальный фонд России (СФР) подвели итоги совместного проекта «Азбука интернета» за 2023 год. Обучение компьютерной грамотности и работе в интернете по программе прошли почти 30 тыс. людей старшего возраста из 48 регионов России.

Большинство занятий было организовано на площадках отделений Социального фонда, которые все чаще используют для этого центры общения людей серебряного возраста. Такие центры открыты по всей стране, включая отдаленные районы России, и позволяют старшему поколению с интересом и пользой проводить время, учиться новому и поддерживать социальную активность.

За прошлый год курсы по «Азбуке интернета» в центрах и на других площадках Социального фонда посетили свыше 11 тыс. человек. Около 2,7 тыс. учащихся получали цифровые навыки в филиалах «Ростелекома». Обучение по программе также проводили отделения Союза пенсионеров и социальной защиты населения, службы занятости, некоммерческие организации и библиотеки.

Каждый регион по-своему подходит к организации компьютерных курсов для пенсионеров. В Калужской области, например, на территории центров общения Социального фонда постоянно работают клубы «Азбуки интернета». Бесплатные клубы компьютерной грамотности для инвалидов, предпенсионеров и людей старшего возраста также открыты в центрах социального обслуживания населения Орловской области. В Ульяновской области курсы идут в учреждениях культуры и центрах активного долголетия, где серебряные волонтеры оказывают необходимую помощь в обучении. В Новгородской области центры общения Социального фонда реализуют «Азбуку интернета» при активной поддержке Союза пенсионеров.

В мае 2023 года «Азбука интернета» была представлена на саммите стран Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества как лучшая российская практика по обучению пенсионеров работе на компьютере.

Для преподавателей «Азбуки интернета» в прошлом были проведены два онлайн-семинара, в которых приняли участие более 2,4 тыс. человек. Преподаватели из Санкт-Петербурга, Челябинской области, Рязани и Петрозаводска делились опытом с коллегами из 67 регионов России. На семинарах обсуждались разные вопросы онлайн-обучения, включая особенности преподавания при библиотеках, обучение пенсионеров работе на портале госуслуг, способы защиты информации на стационарных и переносных устройствах и многие другие.

Одним из главных мероприятий, которое проводится в рамках программы «Азбука интернета», является всероссийский конкурс «Спасибо интернету!». Ежегодно он собирает тысячи участников со всей страны. Они соревнуются между собой и наглядно демонстрируют полученные на курсах навыки. В прошлом году конкурсантами стали 5,3 тыс. человек. Возраст некоторых из них превышает 90 лет, и даже есть 100-летние участники.

Напомним, что «Азбука интернета» – это благотворительный проект «Ростелекома» и Социального фонда России. Все материалы программы размещены в открытом доступе на портале проекта. Использовать их в работе могут организации и частные лица, занимающиеся обучением пенсионеров работе на компьютере. Свободный доступ к материалам делает получение знаний максимально доступным, а учебное пособие может быть использовано в качестве самоучителя.

Учебное пособие и одноименный интернет-портал «Азбука интернета» разработаны в рамках соглашения между Социальным фондом и «Ростелекомом» о сотрудничестве при обучении пенсионеров компьютерной грамотности. Цель сотрудничества – облегчить доступ пенсионеров к государственным услугам в электронном виде и повысить качество их жизни, обучив компьютерной грамотности и работе в интернете.

Материалы «Азбуки интернета» продуманы и адаптированы для людей старшего возраста. Программа хорошо зарекомендовала себя и показывает большую эффективность. Работа над проектом продолжается, новые учебные и методические материалы, записи видеосеминаров для преподавателей размещаются на сайте программы.