

Безопасность финансовых услуг: опрос клиентов банков

Банк России предлагает тамбовчанам и представителям регионального бизнеса пройти опрос [http://www.cbr.ru/information security/anketa/](http://www.cbr.ru/information_security/anketa/) о безопасности онлайн-сервисов банков. Например, ответить, с какими видами кибермошенничества сталкивались за последний год, пострадали или нет от действий злоумышленников, как кредитные организации информировали клиентов о правилах безопасного финансового поведения.

Банк России ежегодно проводит «Опрос об удовлетворенности безопасностью банковских услуг», исследование продлится до 24 ноября включительно. Результаты опроса будут опубликованы на сайте регулятора, а также учтены в работе с поднадзорными организациями.