

Тамбовчанам предлагают пройти опрос об условиях при проведении платежей

Получают ли граждане и компании информацию о комиссиях, когда пользуются Системой быстрых платежей, картами и платежными сервисами, оплачивают услуги в кассах или дистанционно? Чтобы узнать, информируют ли банки своих клиентов о тарифах и условиях по разным платежным инструментам, Банк России проводит [опрос \(https://oproso.ru/p/520835c802684f829a667ced2639c86b\)](https://oproso.ru/p/520835c802684f829a667ced2639c86b)

Пройти его могут граждане и представители бизнеса. Ответы на вопросы займут меньше 3 минут. Опрос для граждан включает 18 вопросов, для предпринимателей — еще меньше.

Банк России учтет полученные результаты, когда будет составлять рекомендации для банков по раскрытию информации о платежных инструментах. В дальнейшем это поможет людям и компаниям получать информацию о размере комиссии по расчетным услугам в понятном, лаконичном и сопоставимом формате.