

О ходе реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» должностными лицами администрации района за 2021 год

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации района и ее структурных подразделений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан», постановлением администрации района «О распределении обязанностей между главой района, заместителями главы района и управляющим делами администрации района» и нацелена на повышение результативности, качества , открытости и доступности в рассмотрении обращений граждан, Большое внимание уделяется вопросам контроля за сроками исполнения поручений главы района по рассмотрению обращений граждан.

За 2021 год в администрацию района поступило 117 письменных обращения от жителей района и иногородних граждан, что на 22 меньше, чем в 2020 году. Срок регистрации письменных обращений в администрации района не превышает 3 дней.

В соответствии с постановлением администрации района о распределении обязанностей между главой района и заместителями главы района и управляющим делами администрации района все письменные обращения граждан направлялись на рассмотрение заместителям главы администрации района, а далее в структурные подразделения администрации района для исполнения. Наибольшее количество обращений направлялось заместителям, курирующим вопросы архитектуры, жилищно - коммунального хозяйства, земельные и социальные вопросы.

Непосредственно от граждан получено 93 обращения, от корреспондентов 24.

Тематика обращений в 2021 году, как и в 2020 году резких отличий не имеет и основную их часть составляют обращения по вопросу безопасности дорожного движения, по земельным вопросам и вопросам водоснабжения и оказания материальной помощи.

Анализ тематики письменных обращений граждан:

Наименование показателя	Всего вопросов	%
Социальная сфера В том числе:	19	16
Семья, опека	6	

Материальная помощь	2 10	
Образование	3	
Экономика В том числе:	39	33
Строительство и жилищные вопросы	15	
Полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений	24	
Транспорт и жилищно - коммунальная сфера	43	37
Безопасность дорожного движения	22	
Благоустройство и коммунальное хозяйство	21	
Законность и правопорядок (законность строительства, содержание домашних животных)	11	10
Экология	5	4

Действия по рассмотрению обращений граждан характеризуются следующим образом:

Отозвано заявителем	2	2%
Положительное решение	84	71
Подготовлено и выдано постановлений	30	26
Рассмотрено с сельским советом	73	62
Рассмотрено с выездом на место	25	21
Рассмотрено с участием заявителя	19	16
Рассмотрено комиссионно	20	17

Средний срок рассмотрения обращений 9 дней.

По всем обращениям приняты меры или даны соответствующие разъяснения и рекомендации в установленные законодательством сроки.

Повторных обращений было 5 - по вопросам безопасности дорожного движения, законности строительства, земельным вопросам, экологии и жилищно-коммунального хозяйства.

Для совершенствования работы по взаимодействию администрации района с населением, в том числе по обращениям граждан в администрации района создан сайт, на котором размещена рубрика « Задай вопрос главе района», дающая возможность гражданам, имеющим доступ к сети Internet, обратиться в администрацию района с вопросом, и получить квалифицированный ответ специалиста. В 2021 году в электронном виде получено 43 обращения, что в 2 раза больше, чем в прошлом году. Данные обращения в соответствии с законодательством рассматривались так же, как и обращения полученные на бумажных носителях. Ответы на данные обращения направлялись как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

На информационный ресурс « Прямая линия губернатора » за 2021год поступило 29 обращений по различным вопросам, что на 1 обращение меньше, чем в 2020 году. На все обращения даны ответы, средний срок размещения ответа 2 дня.

Отделом организационной, правовой и кадровой работы администрации района работа по обращениям граждан анализируется дважды в год и рассматривается на совещаниях в администрации района, размещается на официальном сайте администрации района в сети интернет.

В целях совершенствования и повышения эффективности работы с обращениями граждан, необходимо не только соблюдать нормы Федерального законодательства по рассмотрению обращений граждан, но и особое внимание обратить на качество подготовки ответов и выявлению объективных причин порождающих обоснованные жалобы, заявления и предложения граждан.

Заместить начальника отдела
организационной, правовой
и кадровой работы

Н.А.Лысых

