



Администрация Кирсановского района  
Тамбовской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.01.2019

г. Кирсанов

№ 21

Об утверждении Плана мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей в Кирсановском районе на 2019-2021 годы.

В целях совершенствования районной системы защиты прав потребителей, обеспечения координации и эффективного взаимодействия ее участников, а также определения приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей на территории Кирсановского района администрация района постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей на территории Кирсановского района на 2019-2021 годы (далее - План мероприятий) согласно приложению.
2. Координацию исполнения Плана мероприятий возложить на отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района (Колотуша).
3. Разместить (опубликовать) настоящее постановление на официальном сайте администрации района и на сайте сетевого издания «РИА «ТОП68» ([www.top68.ru](http://www.top68.ru)).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Е.А. Понкратову.

Глава района

А.И. Редин

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации района  
от 23.01.2019 № 21

План  
Мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей на территории  
Кирсановского района на 2019-2021 годы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
<b>1.Нормативно-правовое, информационное и организационное обеспечение служб по защите прав потребителей</b>		
1.1 Обеспечение наличия в штате органов местного самоуправления специалистов, с возложением на них обязанностей по вопросам защиты прав потребителей		Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района
1.2 Подготовка и размещение на сайте администрации района информации по вопросам защиты прав потребителей в районе, пропаганда правовых знаний в области защиты прав потребителей через средства массовой информации	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района
1.3 Обеспечение функционирования межведомственного Совета по делам потребителей при администрации Кирсановского района	Ежеквартально	Члены межведомственного Совета по делам потребителей
1.4 Взаимодействие с общественными объединениями потребителей для решения задач по защите прав потребителей, предоставление информационной и консультационной поддержки по вопросам защиты прав потребителей (при условии их обращения)	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района
1.5 Предоставление отчетности по итогам работы	Ежеквартально	Отдел экономики,

администрации Кирсановского района по вопросам в сфере защиты прав потребителей в управление по развитию промышленности и торговли Тамбовской области	но	предпринимательства и потребительского рынка администрации района
<b>2. Оказание информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей</b>		
2.1 Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района
<b>3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям</b>		
3.1 Организация оказания консультационных услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района
3.2 Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в администрации района	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района
3.3 Организация информирования и просвещения потребителей на базе библиотек и учреждений образования путем проведения лекций, семинаров и т.д.	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района Отдел культуры, молодежной политики и спорта администрации района Отдел образования администрации района
3.4 Участие специалистов администрации района в семинарах по вопросам защиты прав потребителей, проводимых на областном	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и

уровне.		потребительского администрации района	рынка
<b>4. Мероприятия по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей</b>			
4.1 Подготовка и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	Ежегодно	Отдел предпринимательства потребительского администрации района	экономики, и рынка
4.2 Пропаганда правовых знаний в области защиты прав через средства массовой информации: редакция газеты «Кирсановская газета»	В течение периода	ТОУ Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию)	
4.3 Информирование населения о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушение правил торговли, требований к качеству товаров и других посягательствах финансовой направленности через средства массовой информации: редакция газеты «Кирсановская газета»	В течение периода	Отдел предпринимательства потребительского администрации района ТОУ Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию)	экономики, и рынка
4.4 Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей	В течение периода		
<b>5. Мероприятия по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>			
5.1 Организация и проведение заседаний Межведомственного совета по защите прав потребителей в Кирсановском районе	Ежеквартально	Члены Межведомственного совета по защите прав потребителей в Кирсановском районе	
5.2 Проведение ежеквартального мониторинга показателей, свидетельствующих об эффективности деятельности органов местного самоуправления по защите прав потребителей	Ежеквартально	Отдел предпринимательства потребительского администрации района	экономики, и рынка
5.3 Проведение мониторинга цен и торговых наценок на социально значимые товары в розничной торговой сети района	В течение периода	Отдел предпринимательства потребительского	экономики, и рынка

		администрации района
5.4 Организация и проведение совместных рейдовых мероприятий по выполнению требований транспортного законодательства в части обеспечения безопасной перевозки и культуры обслуживания пассажиров	В течении периода	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района Отдел строительства и ЖКХ Автотранспортное предприятие
5.5 Организация и проведение семинаров- «круглых столов» для руководителей предприятий сферы услуг: торговли, общественного питания, бытового обслуживания и др. по вопросам работы с потребителями в рамках законодательства по защите прав потребителей.	ежегодно	Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района