

*Информация
о проделанной работе по выполнению законодательства
по защите прав потребителей за IV квартал 2023 года*

№ п/п	Наименование показателей	За IV квартал	с начала года
1.	Количество рассмотренных жалоб, заявлений, обращений граждан, всего	6	26
	в т.ч. - письменных	1	4
	устных	5	22
2.	Распределение обращений по видам деятельности		
	торговля	3	9
	общественное питание		
	бытовые услуги		
	услуги транспорта	3	14
	услуги связи		1
	коммунальные услуги		2
	строительные работы		
	туристические услуги		
	медицинские услуги		
	системы образования		
прочие виды деятельности			
3.	Количество обращений, разрешенных в пользу заявителей	6	26
4.	Возмещено в добровольном порядке, тыс.руб.		
5.	Число исков, оформленных для самостоятельной защиты прав потребителей в суде.		
6.	Число исков, поданных в суд органами местного самоуправления в защиту интересов:		
	- потребителя		
	- группы потребителей		
	- неопределенного круга потребителей		
7.	Взыскано в судебном порядке, тыс.руб.		
8.	Наличие общественных организаций, групп народного контроля (ГНК)		
9.	Количество предприятий, проверенных ГНК, кол-во выявленных нарушений		
10.	Количество заседаний координационного совета	1	4
11.	Количество выступлений, публикаций в прессе по защите прав потребителей	1	4