

ПРОТОКОЛ № 3
заседания межведомственного Совета по делам потребителей при
администрации Кирсановского муниципального округа

г. Кирсанов

27 сентября 2024 года

На заседании присутствовали:

Шевякова Е.Ю. – заместитель главы администрации муниципального округа;
Чекранова Е.Ю. – начальник отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации муниципального округа;
Кривошапова Е.Н. – заместитель начальника отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации муниципального округа;
Чванова М.Н. – общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тамбовской области;
Бурчевский А.С. – начальник юридического отдела администрации муниципального округа;
Болтышова Е.Ф. – начальник отдела сельского хозяйства администрации муниципального округа;
Акакьев А.А. – заместитель начальника полиции по охране общественного порядка МОМВД России «Кирсановский»;
Тыжук О.И. – начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области в г.Рассказово, г. Кирсанове, Рассказовском, Кирсановском, Бондарском, Гавриловском и Уметском округах.

Повестка дня:

О проводимой работе по защите прав потребителей.

Вела заседание заместитель главы администрации муниципального округа Е.Ю. Шевякова.

Слушали:

Начальника отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации округа Е.Ю. Чекранова, которая сообщила, что в целях обеспечения защиты прав потребителей в администрации округа отделом экономики, предпринимательства и потребительского рынка проводится консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель получает консультацию по заданному вопросу, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца. Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии». На официальном сайте администрации Кирсановского муниципального округа ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. Население информируется о

наиболее распространённых приёмах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли, требований к качеству товаров и других посягательствах финансовой направленности. Также в данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Раздел периодически обновляется, и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей. Также в целях повышения правовой грамотности и информирования по вопросам защиты прав потребителей в образовательных учреждениях округа проходят тематические классные часы, онлайн – уроки, дол – игры и викторины.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Отделу экономики предпринимательства и потребительского рынка администрации округа продолжить работу по информированности граждан через различные информационные источники в сфере защиты прав потребителей.

Председатель комиссии

Е.Ю. Шевякова

Протокол вела

Е.Н. Кривошапова