

ПРОТОКОЛ № 2  
заседания межведомственного Совета по делам потребителей при  
администрации Кирсановского района

г. Кирсанов

03 июля 2023 года

На заседании присутствовали:

Шевякова Е.Ю. – заместитель главы администрации района;  
Чекранова Е.Ю. – начальник отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района;  
Кривошапова Е.Н. – главный специалист отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района;  
Чванова М.Н. – индивидуальный предприниматель;  
Бурчевский А.С. – заместитель начальника отдела организационной, правовой и кадровой работы администрации района;  
Болтышова Е.Ф. – начальник отдела сельского хозяйства администрации района;  
Кондрашечкин С.А. – заместитель начальника полиции, начальник охраны общественного порядка Министерство внутренних дел РФ «Кирсановский»;  
Матчина С.С. – начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области в г.Рассказово, г. Кирсанове, Рассказовском, Кирсановском, Бондарском, Гавриловском и Уметском районах.

Повестка дня:

1. Об итогах работы по защите прав потребителей на территории Кирсановского района за 1 полугодие 2023 года.
2. О проводимой работе по защите прав потребителей.

Вела заседание заместитель главы администрации района Е.Ю. Шевякова.

Слушали:

1. По первому вопросу повестки заслушали главного специалиста отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации Кирсановского района Е.Н. Кривошапову.

За 1 полугодие в администрацию района поступило 15 обращений: из них 3 письменных и 12 устных, 4 по вопросам торговли, 8 по услугам транспорта, 1 по услугам связи, 2 коммунальные услуги. Все жалобы рассмотрены своевременно, в пользу заявителей.

Решили:

Информацию принять к сведению.

2. По второму вопросу выступила начальник отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации Кирсановского района Е.Ю. Чекранова, которая сообщила, что в целях обеспечения защиты прав потребителей в администрации Кирсановского района отделом экономики, предпринимательства и потребительского рынка проводится консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель получает консультацию по заданному вопросу, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца. Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии». На официальном сайте администрации Кирсановского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. Население информируется о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли, требований к качеству товаров и других посягательствах финансовой направленности. Также в данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Раздел периодически обновляется, и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей. Также в целях повышения правовой грамотности и информирования по вопросам защиты прав потребителей в образовательных учреждениях района проходят тематические классные часы, онлайн – уроки, дол – игры и викторины.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Отделу экономики предпринимательства и потребительского рынка администрации района продолжить работу по информированности граждан через различные информационные источники в сфере защиты прав потребителей.

Председатель комиссии

Е.Ю. Шевякова

Протокол вела

Е.Н. Кривошапова