

ПРОТОКОЛ № 2
заседания межведомственного Совета по делам потребителей при
администрации Кирсановского района

г. Кирсанов

07 июня 2022 года

На заседании присутствовали:

Шевякова Е.Ю. – заместитель главы администрации района;
Чекранова Е.Ю. – начальник отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района;
Кривошапова Е.Н. – главный специалист отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района;
Чванова М.Н. – индивидуальный предприниматель;
Бурчевский А.С. – заместитель начальника отдела организационной, правовой и кадровой работы администрации района;
Болтышова Е.Ф. – начальник отдела сельского хозяйства администрации района;
Кондрашечкин С.А. – заместитель начальника полиции, начальник охраны общественного порядка Министерство внутренних дел РФ «Кирсановский»;
Матчина С.С. – начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области в г.Рассказово, г. Кирсанове, Рассказовском, Кирсановском, Бондарском, Гавриловском и Уметском районах.

Повестка дня:

1. О внесении изменений в закон «О защите прав потребителей».
2. О механизмах эффективности информирования потребителей о ценах на товары первой необходимости.

Вела заседание заместитель главы администрации района Е.Ю. Шевякова.

1. По первому вопросу слушали Чекранову Е.Ю. - начальника отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района

1 мая 2022 года подписан федеральный Закон о внесении изменений в статью 16 Закона РФ «О защите прав потребителей». Предусмотренные законом изменения особо значимы в нынешних условиях, когда потребитель становится более уязвимым перед недобросовестными экономическими агентами и, в связи с этим нуждается в дополнительной защите.

Закон содержит перечень недопустимых условий договоров, ущемляющих права потребителей. Фиксируется, что в случае, если

включение в договор таких условий причинило потребителю убытки, продавец обязан возместить их в полном объеме.

В перечень недопустимых условий, например, вошел пункт о праве на одностороннее изменение условий договора или на отказ от его исполнения, который часто встречается в договорах с кредитными организациями или в договорах об оказании услуг связи. Недопустимым также объявлено положение об обусловливании приобретения одних товаров или услуг обязательным приобретением других.

Это происходит, например, когда банк увязывает выдачу кредита с заключением договора личного страхования. Недопустимо ограничивать потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав. Этому положению противоречит, в частности, включение в условия пользования подарочными картами пункта о том, что «подарочные карты возврату не подлежат».

Недопустимой практикой также признано оказание дополнительных платных услуг без получения согласия потребителя. Также вводится запрет принуждать потребителя к предоставлению персональных данных под угрозой отказа от сделки в случаях, когда предоставление таких данных не предусмотрено законодательством РФ. Принятые изменения позволят заметно снизить количество злоупотреблений со стороны недобросовестных хозяйствующих субъектов и станут действенной мерой в деле искоренения распространенных несправедливых практик в правоотношениях с участием потребителей. Поправки к закону вступят в силу с 1 сентября 2022 года.

По итогам заседания решили:

1. Информацию докладчика принять к сведению.

2. Продолжить работу по оказанию бесплатной консультационной помощи населению в вопросах защиты прав потребителей в соответствии с действующим законодательством.

2. По второму вопросу слушали Кривошапову Е.Н. - главного специалиста отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района. Отделом экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района, а также специалистами сельсоветов еженедельно осуществляется мониторинг товарных запасов, цен на продовольственные товары и товары первой необходимости, реализуемые на территории Кирсановского района. Проверяется наценка на социально значимые товары и их наличие по списку. Результаты мониторинга еженедельно актуализируются в систему АРМ «Мониторинг». Также вышеуказанная информация размещается на официальном сайте администрации Кирсановского района.

По итогам заседания решили:

1. Информацию докладчика принять к сведению.

2. Отделу экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района, а также специалистам сельсоветов продолжать работу в данном направлении.

Председатель комиссии

Е.Ю. Шевякова

Протокол вела

Е.Н. Кривошапова