

ПРОТОКОЛ № 1
заседания межведомственного Совета по делам потребителей при
администрации Кирсановского муниципального округа

г. Кирсанов

26 февраля 2024 года

На заседании присутствовали:

Шевякова Е.Ю. – заместитель главы администрации муниципального округа;
Чекранова Е.Ю. – начальник отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации муниципального округа;
Кривошапова Е.Н. – заместитель начальника отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации муниципального округа;
Чванова М.Н. – общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тамбовской области;
Бурчевский А.С. – начальник юридического отдела администрации муниципального округа;
Болтышова Е.Ф. – начальник отдела сельского хозяйства администрации муниципального округа;
Акакьев А.А. – заместитель начальника полиции по охране общественного порядка МОМВД России «Кирсановский»;
Тыжук О.И. – начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области в г.Рассказово, г. Кирсанове, Рассказовском, Кирсановском, Бондарском, Гавриловском и Уметском округах.

Повестка дня:

Подведение итогов работы в сфере защиты прав потребителей на территории Кирсановского района Тамбовской области за 2023 год. Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

Вела заседание заместитель главы администрации муниципального округа Е.Ю. Шевякова.

Слушали:

Заместителя начальника отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации округа Е.Н. Кривошапову.

На постоянной основе проводится мониторинг состояния защиты прав потребителей. Отдел экономики, предпринимательства и потребительского рынка оказывает помощь потребителям в случае нарушения их прав. За 2023 год в администрацию района поступило 26 обращений: из них 4 письменных и 22 устных, 9 по вопросам торговли, 14 по услугам транспорта, 1 по услугам

связи, 2 по коммунальным услугам. Все жалобы рассмотрены в пользу заявителей.

Организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей. В образовательных учреждениях района были проведены мероприятия, приуроченные к Всемирному дню прав потребителя.

Решили:

Информацию принять к сведению.

Председатель комиссии

Е.Ю. Шевякова

Протокол вела

Е.Н. Кривошапова