

ПРОТОКОЛ № 1
заседания межведомственного Совета по делам потребителей при
администрации Кирсановского района

г. Кирсанов

27 февраля 2023 года

На заседании присутствовали:

Шевякова Е.Ю. – заместитель главы администрации района;
Чекранова Е.Ю. – начальник отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района;
Кривошапова Е.Н. – главный специалист отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации района;
Чванова М.Н. – индивидуальный предприниматель;
Бурчевский А.С. – заместитель начальника отдела организационной, правовой и кадровой работы администрации района;
Болтышова Е.Ф. – начальник отдела сельского хозяйства администрации района;
Кондрашечкин С.А. – заместитель начальника полиции, начальник охраны общественного порядка Министерство внутренних дел РФ «Кирсановский»;
Матчина С.С. – начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области в г.Рассказово, г. Кирсанове, Рассказовском, Кирсановском, Бондарском, Гавриловском и Уметском районах.

Повестка дня:

1. Подведение итогов работы в сфере защиты прав потребителей на территории Кирсановского района Тамбовской области за 2022 год. Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.
2. 15 марта – День защиты прав потребителей.

Вела заседание заместитель главы администрации района Е.Ю. Шевякова.

Слушали:

1. По первому вопросу повестки заслушали главного специалиста отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации Кирсановского района Е.Н. Кривошапову.

На постоянной основе проводится мониторинг состояния защиты прав потребителей в Кирсановском районе. Администрацией района оказывается помощь потребителям в случае нарушения их прав. За 2022 год в администрацию района поступило 38 обращений: из них 12 письменных и 26 устных, 17 по вопросам торговли, 17 по услугам транспорта, 1 по услугам

связи, 1 по коммунальным услугам, 1 по медицинским услугам, 1 прочие виды деятельности. Все жалобы рассмотрены в пользу заявителей.

Организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей. В образовательных учреждениях района были проведены мероприятия, приуроченные к Всемирному дню прав потребителя.

Решили:

Информацию принять к сведению.

2. По второму вопросу выступила начальник отдела экономики, предпринимательства и потребительского рынка администрации Кирсановского района Е.Ю. Чекранову, которая сообщила, что 15 марта 2023 года празднуется Всемирный день защиты прав потребителей под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии и продукции». Потребительское движение ежегодно 15 марта отмечает Всемирный день прав потребителей, чтобы привлечь внимание всего мира к правам и потребностям потребителей. Международная организация потребителей (Consumers International) объявила тему Всемирного дня прав потребителей 2023 года — «Empowering Consumers Through Clean Energy Transitions» — «расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии и продукции».

В своем послании Федеральному Собранию Российской Федерации от 20.02.2019 г. Президент Российской Федерации подчеркнул, что «наше естественное преимущество - это огромные природные возможности, их нужно использовать для наращивания производства именно экологически чистой продукции». В связи с этим правительству было поручено создать защищенный бренд отечественной чистой, «зеленой» продукции, который должен подтверждать, что в ее производстве используются только безопасные для здоровья человека технологии, заслужить гарантии высокого качества и на внутреннем, и на внешнем рынке.

Управлением Роспотребнадзора по Тамбовской области в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей реализуется цикл мероприятий по пропаганде и разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, нацеленных на правовое просвещение и оказание помощи гражданам. Кроме того, традиционно в рамках Всемирного дня прав потребителей должностными лицами Управления совместно с сотрудниками ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тамбовской области» будут проводиться выездные консультации потребителей, а также информирование представителей предпринимательского сообщества о требованиях действующего законодательства на базе торговых центров, общественных объединений, а также на базе учебных заведений общего образования, среднего и высшего профессионального образования.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Отделу экономики предпринимательства и потребительского рынка администрации района ежеквартально проводить мониторинг состояния защиты прав потребителей в Кирсановском районе, а также организовывать и обеспечивать работу телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

Председатель комиссии

Е.Ю. Шевякова

Протокол вела

Е.Н. Кривошапова